

榊原・鳶の グローバルナビ GLOBAL NAVI

マーケット・ナビ

Big name

出演者

ご意見



BS-TBS [BS 6ch]

毎週土曜
8:30~9:24毎週日曜(再放送)
23:00~23:54

TBSニュースバード

[スカイパーフェクトTV 258ch]
[スカパー!e2 351ch]毎週日曜
14:00~14:54毎週月曜
0:00~0:54

■ 8月28日(土)放送 / 8月29日(日)(再放送)

夏休みスペシャル第2弾

「熱烈歓迎！中国人観光客様 熾烈な顧客争奪戦の舞台裏」

今年7月、中国人向けの観光ビザを発給する条件が大幅に緩和されました。これまで中国人向けの観光ビザの発給要件は年収25万元、日本円にしておよそ、350万円以上の富裕層に限られていましたが、政府は中間所得層を対象に大幅に緩和したのです。この緩和により、ビザの発行対象はこれまでのおよそ10倍、1600万世帯に広がると見られています。

そこで、日本各所では中国人観光客獲得のための熾烈な競争が始まっています。日本の老舗ホテルであるプリンスホテルは、今年6月に国際部を設立し、中国人スタッフを採用。中国人ならではの視点でサービスの向上に活かそうと、様々な戦略を練っています。また、日本で唯一の中国語専門テレビ・チャンネルの配信サービスを行っている「大富」は、この機会をチャンスと捉え、全国のホテルに中国語放送を配信する準備を着々と始めています。更に、中国で大ヒットした映画の舞台になり、一躍人気スポットとなっている北海道でも、中国人観光客向けの様々なサービスを開始、旅館や土産物店などでは「少しでも多くのお金を落としてもらいたい」と、接客や販売方法を試行錯誤しています。

次回のグローバルナビでは、夏休みスペシャル第2弾として「熱烈歓迎！中国人観光客様、熾烈な顧客争奪戦の舞台裏」をテーマにお届けします。

